

POLÍTICA DE REEMBOLSO

Con el fin de brindarte la experiencia más placentera y amigable, te comunicaremos nuestras políticas cambios, devoluciones y reembolsos de la forma más clara posible.

[IR AL PORTAL](https://www.tipshirts.com.mx/devoluciones) -> <https://www.tipshirts.com.mx/devoluciones>

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

¿Qué productos NO son elegibles para cambios o devoluciones?

Aquellos productos que NO tengan etiqueta o estén rotos, manchados o hayan sido usados.

¿Cuánto tiempo tengo para cambiar o devolver un producto?

Si deseas hacer un cambio de prenda por otra talla o modelo cuentas con 30 días naturales (a partir de que recibes tu pedido) para solicitar un cambio.

Si deseas la devolución total de tu pedido cuentas con 10 días naturales (a partir de que recibes tu pedido) para solicitar la devolución. Las devoluciones se harán de modo Gift Card de Tipshirts.

Para productos con rebajas o en promociones como “Hot Sale”, “Buen Fin”, “Mid Season Sales”, entre otros, podrás hacer cambios o devoluciones durante los primeros 5 días naturales a partir de la entrega de tu pedido.

¿Los cambios o devoluciones tienen algún costo?

En Tipshirts estamos comprometidos con tu satisfacción. Por ello, te queremos decir que cuentas con 1 cambio o 1 devolución GRATIS. Es decir, cualquier costo adicional de la paquetería será pagado por Tipshirts.

Es importante que sepas que en dado caso que se haya pagado algún costo de envío este monto NO podrá ser reembolsado ya que la guía ya fue utilizada. Si el paquete no ha salido de nuestras instalaciones entonces el costo de envío si podrá ser reembolsado en caso de cancelamiento de pedido. El reembolso se hará como Gift Card, que no tiene fecha de vencimiento para usar el monto reembolsado.

Las devoluciones de productos de productos internacionales y de importación SOLAMENTE se realizan por medio de Gift Card sin excepciones.

¿Cuál es el proceso para solicitar un cambio o devolución?

1. Envíanos un correo a tipshirts0@gmail.com con tu # de orden y mencionando los artículos que quisieras cambiar o devolver. Es muy importante que dentro del paquete esté incluido el número de orden para su propia identificación.
2. Espera la confirmación por parte del equipo de Atención al Cliente de Tipshirts, de que los productos deseados se encuentren en existencia.
3. Te llegará tu nueva guía vía correo electrónico para que puedas dejar tu pedido en la paquetería correspondiente.
4. Una vez recibido tu paquete en nuestras instalaciones, éste será evaluado para verificar el estado y que cumpla con todos los requisitos establecidos. De ser así, te estaremos enviando tu cambio (la cual tardará en llegarte de 5-10 días hábiles*) o te haremos la devolución en modo de Gift Card al siguiente día hábil.

NOTAS:

- Esta política de cambios SOLAMENTE es válida para envíos dentro de la República Mexicana
- Tiempos promedios son tomados directamente de las paqueterías, asumiendo que no sufren demoras. El servicio de paquetería NO es un servicio propio de Tipshirts. Éste está sujeto a políticas de servicio de terceros. Si tienes dudas, consulta la paquetería con la que tu pedido ha sido enviado.
- Si gustas cambiar tu producto por alguna otra talla o modelo por segunda vez, el costo de envío de tu domicilio hacia Tipshirts y de Tipshirts a tu domicilio será pagado en su totalidad por el cliente. Cuentas con 30 días naturales a partir de que llega tu pedido para solicitar un cambio a través de nuestro correo electrónico tipshirts0@gmail.com
- Cualquier artículo defectuoso o producto que sea diferente a lo de la orden original debe ser notificado a tipshirts0@gmail.com dentro de las primeras 48 horas a partir de que se recibe el producto. De ser así, puede ser cambiado dentro de los primeros 30 días naturales a partir del día en que se recibió el pedido. De lo contrario no se podrá hacer el cambio.
- Tenga en cuenta que para todo artículo defectuoso o incorrecto será necesario incluir una prueba fotográfica. En el correo enviado a tipshirts0@gmail.com deberá añadir el número de orden y detallar la situación para poder proceder con la restitución del producto.

Políticas de Cancelación

Si realizaste la orden por error o necesitas una cancelación, por favor ponte en contacto con el equipo de atención al cliente por medio de un correo a tipshirts0@gmail.com lo más pronto posible. Solamente podremos cancelar pedidos que no hayan salido de nuestra bodega.

El reembolso solicitado se verá reflejado en un tiempo de 5-10 días hábiles, dependiendo del método de pago utilizado. Esto siendo que el producto aún no haya sido enviado. En caso de que no podamos detener el envío del producto, habría que recibir el producto y tramitar una devolución como se indica en los pasos anteriores.